

SALGSVILKÅR FOR CFSN NORLUND

1. Parter

Selger: CFSN NORLUND

Organisasjonsnummer: [Sett inn org.nr.]

Adresse: Møllebyen, 1530 Moss, Norge

Telefon: [Sett inn telefonnummer]

E-post: cfsnart@outlook.com

Kjøper er den personen som foretar bestilling i nettbutikken på www.cfsnartwork.com.

2. Betaling

Betaling skjer via betalingsløsningene som tilbys i nettbutikken, inkludert Vipps, kortbetaling og eventuelle andre alternativer. Betaling trekkes fra kjøpers konto ved bestilling.

3. Levering

Levering skjer til adressen kjøper har oppgitt ved bestilling. Normal leveringstid er 3-10 virkedager, avhengig av produkt og leveringsadresse. Eventuelle forsinkelser vil bli kommunisert til kjøper så raskt som mulig.

4. Angrerett

Kjøper har etter angrerettloven rett til å angre kjøpet innen 14 dager etter mottak av varen. Angreretten gjelder ikke for spesialtilpassede bestillingsverk eller produkter laget etter kjøpers spesifikasjoner. For å benytte angreretten må kjøper kontakte selger innen fristen og returnere varen i original stand.

5. Retur

Ved retur skal varen sendes tilbake i samme stand som den ble mottatt. Kjøper dekker returkostnader, med mindre retur skyldes feil eller skade på varen. Ta kontakt på cfsnart@outlook.com før retur for nærmere instruksjoner.

6. Reklamasjonshåndtering

Dersom varen har feil eller mangler, må kjøper melde fra innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Reklamasjon sendes til cfsnart@outlook.com med beskrivelse og bilder av feilen. Selger vil tilby retting, omlevering eller refusjon etter nærmere vurdering.

7. Konfliktløsning

Ved uenighet mellom partene skal partene forsøke å løse tvisten i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøper bringe saken inn for Forbrukerrådet eller ordinær domstol med Moss tingrett som vernetting.

8. Kurs: Avbestilling og Ombooking

For kurs og workshops gjelder egne regler:

- Avbestilling kan skje inntil 14 dager før kursstart med full refusjon.
- Ved avbestilling mindre enn 14 dager før kursstart, refunderes 50 % av kursavgiften.
- Avbestilling mindre enn 48 timer før kursstart gir ingen refusjon.
- Ombooking til et annet kurs kan avtales dersom det er ledige plasser.
- Ta kontakt på cfsnart@outlook.com for avbestilling eller ombooking.
- For kjøp av digitale kurs (onlinekurs) er kjøpet bindende og gir ikke rett til angrerett etter at kurset er åpnet/benyttet.

9. Informasjon om Produkter og Tjenester

CFSN NORLUND tilbyr:

- Originale kunstverk og trykk

- Veggmalerier og gatekunst
- Innendørs dekorasjonskunst
- Kunstworkshops og sommerkurs
- Bestillingsverk
- Kulturprosjektutvikling
- Online stencil art kurs (lanseres 2025)

Priser fremkommer tydelig på produktsidene i nettbutikken. Alle priser er oppgitt i NOK og inkluderer mva der dette er aktuelt.

10. Firma- og Kontaktinformasjon

CFSN NORLUND

Organisasjonsnummer: [Sett inn org.nr.]

Adresse: Møllebyen, 1530 Moss, Norge

Telefon: [Sett inn telefonnummer]

E-post: cfsnart@outlook.com

Nettside: www.cfsnartwork.com

Kontaktinformasjon og firmaopplysninger er tilgjengelig nederst på nettsiden og under «Kontakt oss».